

## Condizioni di garanzia e Richiesta assistenza

### Condizioni di garanzia

1. I prodotti ELPRO sono garantiti per **5 anni** dalla data di acquisto. La garanzia decade se il difetto del prodotto è dovuto ad un uso errato o ad interventi da parte di terzi. Durante il periodo di garanzia la ELPRO provvederà a riparare gratuitamente le unità difettose.  
I difetti di estetica sono coperti da garanzia solo per danni dovuti al trasporto effettuato con ns. corriere e devono essere segnalati entro 3 gg dal ricevimento della merce.

I prodotti di cui Elpro ha la distribuzione sono coperti dalla **garanzia del produttore**.

### Procedura RMA

2. In caso di guasto o malfunzionamento del vostro prodotto acquistato, dovrete procedere alla compilazione del modulo R.M.A. scaricabile dal sito web della Elpro ed inviarlo appena possibile ad Elpro stessa, tramite fax (011-703751) o posta elettronica ([info@elprovideolabs.com](mailto:info@elprovideolabs.com))
3. Vi verrà quindi assegnato un numero di R.M.A. (numero di autorizzazione al rientro). Tale numero vi sarà comunicato via fax o posta elettronica. Il nostro centro di assistenza potrebbe contattarvi per eventuali ulteriori chiarimenti.
4. Se l'apparato è stato acquistato per errore e si desidera la sua sostituzione con una unità di pari valore o superiore, si procede alla compilazione del modulo R.M.A. come descritto nel punto 2.  
La Elpro autorizza il rientro dell'apparato entro 30 gg dall'acquisto e solo nel caso l'apparato non sia stato disimballato. Il costo dell'operazione è di € 60,00+IVA

### Condizioni di Spedizione e Trasporto

5. Una volta ricevuto il numero di R.M.A. dovrete approntare la spedizione del prodotto nel suo imballo originale od in uno idoneo al trasporto e con regolare bolla di accompagnamento. All'esterno dell'imballo dovrà essere apposto ben visibile il numero di R.M.A.
6. ELPRO non si accolla eventuali oneri di ripristino dei prodotti nel caso vi siano danneggiamenti durante il trasporto. Si consiglia pertanto di assicurare la merce durante la fase di trasporto.
7. Il trasporto della merce, da e verso il centro di assistenza ELPRO, è sempre a carico e sotto responsabilità del cliente.
8. In caso di accertato guasto di un prodotto in garanzia, la spedizione di ritorno verso il cliente è a carico Elpro

### Tempi e costi di riparazione

9. Il tempo di riparazione garantito da ELPRO è di minimo 5 (cinque) giorni lavorativi, esclusi i tempi di trasporto e fatta salva la disponibilità delle parti di ricambio.
10. La riparazione in garanzia è gratuita.
11. Per le riparazioni fuori garanzia, Elpro comunicherà il preventivo di riparazione. In caso di non accettazione del preventivo, il costo di quest'ultimo sarà di 60,00 EURO + IVA, da pagarsi prima della restituzione del prodotto non riparato. In caso di mancato pagamento, ELPRO si avvale del diritto di ritenzione del prodotto, fino al saldo del pagamento.

### Pagamento

12. Per le riparazioni fuori garanzia, il pagamento avviene in contrassegno alla consegna dell'unità riparata.
13. Il costo minimo di riparazione è di 100,00 € + IVA.
14. Per gli abituali rivenditori ELPRO, il costo della riparazione fuori garanzia verrà addebitato nella successiva fattura di vendita.

## MODULO RICHIESTA ASSISTENZA R.M.A.

<b>IL PRESENTE MODULO VA INTERAMENTE COMPILATO IN OGNI SUA PARTE E SPEDITO VIA FAX O E-MAIL A:</b>	
FAX N. 011 703751	E-MAIL: <a href="mailto:info@elprovideolabs.com">info@elprovideolabs.com</a>

<b>DATI DEL RICHIEDENTE RMA (OBBLIGATORI - COMPILARE IN OGNI PARTE)</b>			
Nome		Cognome	
Ragione sociale		P.IVA	
Indirizzo			
CAP		Città	
Tel.		Fax	

<b>DATI DEL PRODOTTO (OBBLIGATORI - COMPILARE IN OGNI PARTE)</b>			
MODELLO		Numero di Serie	
DATA DI ACQUISTO	GG	MM	AAAA

<b>DESCRIZIONE DEL DIFETTO</b>	
--------------------------------	--

***N.B. L'esatta e completa descrizione del difetto rende più veloce e sicura la riparazione; è possibile utilizzare un foglio allegato per descrizioni più dettagliate.***

TIMBRO E FIRMA DEL RICHIEDENTE	<b>ATTENZIONE! IL PRODOTTO VA SPEDITO A:</b>  <b>ELPRO VIDEO LABS S.R.L.</b> Strada della Pronda, 45/B 10142 - Torino TEL. 011 7701583 - FAX 011 703751
--------------------------------	--

<b>Riservato a Elpro Video Labs S.r.l.</b>		
R.M.A.	Data Risposta:	FIRMA
Garanzia	Ora Risposta:	